**Оценка возможностей процессов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бизнес-процесс | Автоматизация | Интеграция систем | Ориентация на клиента | Скорость обработки | Итог (Возможности) |
| Приём запросов клиентов | 8 | 9 | 9 | 8 | 34 |
| Анализ и оценка финансовых данных клиентов | 7 | 8 | 8 | 7 | 30 |
| Планирование консультационного проекта | 7 | 7 | 8 | 7 | 29 |
| Реализация проекта консалтинга | 6 | 7 | 7 | 6 | 26 |
| Отчётность и поддержка после проекта | 6 | 6 | 7 | 6 | 25 |

**Оценка влияния ограничений**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ограничения / Риски | Приём запросов | Анализ данных | Планирование | Реализация | Поддержка | Итог (Ограничения) |
| Зависимость от специалистов | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 17 |
| Недостаточная интеграция CRM и ИТ-систем | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| Трудности в поддержании долгосрочных отношений | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| Конкуренция с крупными компаниями и фрилансерами | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 |
| Требования к измеримым результатам | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 16 |

Оценка важности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Бизнес-процесс | Возможности | Ограничения | Важность (Возможности / Ограничения) | Рейтинг |
| Приём запросов клиентов | 34 | 17 | 2.00 | 2 |
| Анализ и оценка финансовых данных клиентов | 30 | 18 | 1.67 | 4 |
| Планирование консультационного проекта | 29 | 18 | 1.61 | 5 |
| Реализация проекта консалтинга | 26 | 19 | 1.37 | 6 |
| Отчётность и поддержка после проекта | 25 | 16 | 1.56 | 3 |